

§ 3 POUCZENIE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMÓW ZAWIERANYCH NA ODLEGŁOŚĆ
Niniejszy § 3 ma zastosowanie wyłącznie w przypadku konsumentów mających miejsce zamieszkania w państwie należącym do UE lub EOG.

Pouczenie dotyczące odstąpienia od umowy

A. Wysyłka produktów

Odstąpienie od umowy

Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od dnia, w którym nabywca lub określony przez niego podmiot trzeci, który nie jest dostarczycielem, otrzymał produkt.

Aby odstąpić od umowy, użytkownik powinien przesłać (listem, telefaksem lub mailem) nam (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Niemcy, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) jednoznaczne oświadczenie o chęci wypowiedzenia umowy. W tym celu użytkownik może skorzystać z załączonego formularza - nie jest to jednak wymóg. Do zachowania okresu odstąpienia od umowy wystarczy odesłanie przez użytkownika wypowiedzenia przed końcem tego okresu.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli użytkownik wypowiedział umowę, naszym obowiązkiem jest niezwłoczne wypłacenie wszystkich należności otrzymanych od użytkownika, łącznie z kosztami dostawy (wyjątkiem są koszty dodatkowe, które powstały w wyniku wyboru przez użytkownika innego sposobu dostawy, niż najkorzystniejsza standardowa dostawa oferowana przez nas), najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez nas informacji o odstąpieniu przez użytkownika od umowy. Do wypłacenia należności wykorzystany zostanie ten sam środek płatności, który był użyty do przeprowadzenia transakcji zapłaty, chyba że wyraźnie zostało ustalone coś innego; użytkownik nie będzie w żadnym wypadku zmuszony do poniesienia kosztów związanych z wypłaceniem należności. Do chwili otrzymania przez nas produktu lub otrzymania potwierdzenia jego wysyłki przez użytkownika (w zależności, co nastąpi wcześniej), mamy prawo do odmowy wypłacenia należności.

Produkt musi zostać zwrócony niezwłocznie i każdym przypadku najpóźniej w ciągu czternastu dni o dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy. Okres zwrotu zostaje zachowany, jeżeli produkt zostanie odesłany w ciągu czternastu dni od wypowiedzenia umowy. Użytkownik ponosi koszty bezpośrednio związane z wysyłką produktu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualną utratę wartości produktu, jeżeli po sprawdzeniu okaże się, że jego jakość, właściwości i/lub działanie uległy pogorszeniu przez niewłaściwe użytkowanie.

B. Dostawa treści cyfrowych

Odstąpienie od umowy

Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od daty zawarcia umowy.

Aby odstąpić od umowy, użytkownik powinien przesłać (listem, telefaksem lub mailem) nam (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Niemcy, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) jednoznaczne oświadczenie o chęci wypowiedzenia umowy. W tym celu użytkownik może skorzystać z załączonego formularza - nie jest to jednak wymóg.

Do zachowania okresu odstąpienia od umowy wystarczy odesłanie przez użytkownika wypowiedzenia przed końcem tego okresu.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli użytkownik wypowiedział umowę, naszym obowiązkiem jest niezwłoczne wypłacenie wszystkich należności otrzymanych od użytkownika, łącznie z kosztami dostawy (wyjątkiem są koszty dodatkowe, które powstały w wyniku wyboru przez użytkownika innego sposobu dostawy, niż najkorzystniejsza standardowa dostawa oferowana przez nas), najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez nas informacji o odstąpieniu przez użytkownika od umowy. Do wypłacenia należności wykorzystany zostanie ten sam środek płatności, który był użyty do przeprowadzenia transakcji zapłaty, chyba że wyraźnie zostało ustalone coś innego; użytkownik nie będzie w żadnym wypadku zmuszony do poniesienia kosztów związanych z wypłaceniem należności.

C. Wykonanie usługi

Odstąpienie od umowy

Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od daty zawarcia umowy.

Aby odstąpić od umowy, użytkownik powinien przesłać (listem, telefaksem lub mailem) nam (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Niemcy, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) jednoznaczne oświadczenie o chęci wypowiedzenia umowy. W tym celu użytkownik może skorzystać z załączonego formularza - nie jest to jednak wymóg.

Do zachowania okresu odstąpienia od umowy wystarczy odesłanie przez użytkownika wypowiedzenia przed końcem tego okresu.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli użytkownik wypowiedział umowę, naszym obowiązkiem jest niezwłoczne wypłacenie wszystkich należności otrzymanych od użytkownika, łącznie z kosztami dostawy (wyjątkiem są koszty dodatkowe, które powstały w wyniku wyboru przez użytkownika innego sposobu dostawy, niż najkorzystniejsza standardowa dostawa oferowana przez nas), najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez nas informacji o odstąpieniu przez użytkownika od umowy. Do wypłacenia należności wykorzystany zostanie ten sam środek płatności, który był użyty do przeprowadzenia transakcji zapłaty, chyba że wyraźnie zostało ustalone coś innego; użytkownik nie będzie w żadnym wypadku zmuszony do poniesienia kosztów związanych z wypłaceniem należności. Jeżeli użytkownik zażądał, aby dostawa usług rozpoczęła się jeszcze podczas okresu wypowiedzenia, jest on zobowiązany do wypłacenia nam odpowiedniej należności, która będzie odpowiadała części wykonanych usług - liczonych do daty poinformowania nas o chęci odstąpienia od umowy - w odniesieniu do przewidzianego w umowie pełnego zakresu umowy.

D. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy jest nieważne w następujących przypadkach:

- a) w przypadku umów o świadczenie usług - po całkowitym wykonaniu usługi i jeżeli za uprzednią wyraźną zgodą klienta rozpoczęto wykonywanie usługi, a klient przyjął do wiadomości, że traci prawo do odstąpienia od umowy po całkowitym wykonaniu umowy przez przedsiębiorcę;
- b) w przypadku dostawy towarów, które są produkowane zgodnie ze specyfikacjami klienta lub są wyraźnie dostosowane do osobistych wymagań (produkty spersonalizowane);
- c) w przypadku dostawy nagrań dźwiękowych lub wideo lub oprogramowania komputerowego w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli pieczęć została usunięta po dostawie;
- d) w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta i jeżeli wie on, że traci w ten sposób prawo do odstąpienia od umowy.

- Koniec pouczenia dotyczącego odstąpienia od umowy -