

<§ 3 POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA O CONSUMIDOR EM CASO DE CONTRATOS DE VENDA À DISTÂNCIA

Este § 3 aplica-se apenas aos consumidores com residência habitual num Estado que pertença à UE ou ao EEE.

Política de cancelamento

A. Para o envio de produtos

Direito de cancelamento

O presente contrato pode ser cancelado dentro de catorze dias e sem necessidade que o motivo seja informado.

O prazo de cancelamento é de catorze dias a partir da data de tomada de posse da mercadoria, por si ou um terceiro a seu pedido, que não seja o transportador.

Para exercer o seu direito de cancelamento, o cliente deve informar-nos de forma totalmente explícita, por carta, fax ou e-mail (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Alemanha, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefone: +49 (0)5741 345531, E-mail: shop@magix.net) sobre a sua decisão de cancelar este contrato, através de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta via postal, fax ou e-mail). O pedido de cancelamento pode ser feito pelo formulário anexo, que é apenas um modelo e seu uso não é obrigatório. Para exercer o seu direito de cancelamento basta que o cliente nos envie a comunicação antes do vencimento do prazo de cancelamento.

Consequências do cancelamento

Se este contrato vier a ser cancelado, devolveremos ao cliente todos os pagamentos recebidos, incluindo as despesas de envio (com exceção de custos adicionais decorrentes da escolha de um método de envio diferente do padrão mais econômico oferecido por nós), no prazo máximo e improrrogável de catorze dias a partir da data da comunicação sobre o cancelamento do contrato. A devolução será efetuada com a mesma forma de pagamento utilizada na transação original, salvo disposição expressa em contrário das partes; sob nenhuma circunstância serão cobrados custos decorrentes da devolução. A devolução do pagamento pode ser recusada até os produtos serem rececionados ou até ser apresentado um comprovativo de envio dos produtos, consoante a data que ocorrer primeiro.

A mercadoria deve ser-nos enviada ou transferida imediatamente e dentro do prazo máximo de catorze dias a partir da data de comunicação sobre o cancelamento do contrato. Considera-se que o prazo foi respeitado se os produtos tenham sido enviados dentro de catorze dias. O cliente suporta o custo direto da devolução dos produtos. O cliente só é responsável pela depreciação dos produtos que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a sua natureza, propriedades e funcionalidades

B. Para o fornecimento de conteúdos digitais

Direito de cancelamento

O presente contrato pode ser cancelado dentro de catorze dias e sem necessidade que o motivo seja informado.

O prazo de cancelamento é de catorze dias a partir do dia da celebração do contrato.

Para exercer o seu direito de cancelamento, o cliente deve informar-nos de forma totalmente explícita, por carta, fax ou e-mail (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3,

32312 Lübbecke, Alemanha, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefone: +49 (0)5741 345531, E-mail: shop@magix.net) sobre a sua decisão de cancelar este contrato, através de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta via postal, fax ou e-mail). O pedido de cancelamento pode ser feito pelo formulário anexo, que é apenas um modelo e seu uso não é obrigatório.

Para exercer o seu direito de cancelamento basta que o cliente nos envie a comunicação antes do vencimento do prazo de cancelamento.

Consequências do cancelamento

Se este contrato vier a ser cancelado, devolveremos ao cliente todos os pagamentos recebidos, incluindo as despesas de envio (com exceção de custos adicionais decorrentes da escolha de um método de envio diferente do padrão mais econômico oferecido por nós), no prazo máximo e improrrogável de catorze dias a partir da data da comunicação sobre o cancelamento do contrato. A devolução será efetuada com a mesma forma de pagamento utilizada na transação original, salvo disposição expressa em contrário das partes; sob nenhuma circunstância serão cobrados custos decorrentes da devolução.

C. Para a prestação de serviços

Direito de cancelamento

O presente contrato pode ser cancelado dentro de catorze dias e sem necessidade que o motivo seja informado.

O prazo de cancelamento é de catorze dias a partir do dia da celebração do contrato.

Para exercer o seu direito de cancelamento, o cliente deve informar-nos de forma totalmente explícita, por carta, fax ou e-mail (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Alemanha, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefone: +49 (0)5741 345531, E-mail: shop@magix.net) sobre a sua decisão de cancelar este contrato, através de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta via postal, fax ou e-mail). O pedido de cancelamento pode ser feito pelo formulário anexo, que é apenas um modelo e seu uso não é obrigatório.

Para exercer o seu direito de cancelamento basta que o cliente nos envie a comunicação antes do vencimento do prazo de cancelamento.

Consequências do cancelamento

Se este contrato vier a ser cancelado, devolveremos ao cliente todos os pagamentos recebidos, incluindo as despesas de envio (com exceção de custos adicionais decorrentes da escolha de um método de envio diferente do padrão mais econômico oferecido por nós), no prazo máximo e improrrogável de catorze dias a partir da data da comunicação sobre o cancelamento do contrato. A devolução será efetuada com a mesma forma de pagamento utilizada na transação original, salvo disposição expressa em contrário das partes; sob nenhuma circunstância serão cobrados custos decorrentes da devolução. No caso em que o cliente tenha manifestado o desejo expresso de que os serviços começassem a ser prestados durante o prazo de cancelamento, o cliente deve pagar um montante correspondente à proporção de serviços prestados entre o período de início da utilização até ao momento em que exerceu o seu direito de cancelamento do contrato, comparativamente aos serviços totais previstos no contrato.

D. Exclusão do direito de cancelamento

O direito de cancelamento é excluído nos seguintes casos:

(a) no caso de contratos de serviço, após a prestação completa do serviço e se, com o prévio consentimento expresso do cliente, a prestação do serviço tiver começado e o cliente tiver reconhecido que perde seu direito de cancelamento uma vez que o contrato tenha sido totalmente executado pelo comerciante;

(b) no caso da entrega de bens produzidos de acordo com as especificações do cliente ou claramente adaptados às exigências pessoais (produtos personalizados);

(c) no caso da entrega de gravações de áudio ou vídeo ou software de computador em uma embalagem selada, se o selo tiver sido removido após a entrega;

(d) no caso da entrega de conteúdo digital não fornecido em um meio tangível, quando a execução tenha começado com o consentimento prévio expresso do consumidor e seu conhecimento de que ele perde assim seu direito de cancelamento.

- Fim da política de cancelamento -