

3 § PERUUTUSOIKEUTTA KOSKEVA ILMOITUS KULUTTAJALLE ETÄMYYNTIÄ KOSKEVISSA
SOPIMUKSISSA

Tämä 3 § koskee vain kuluttajia, joiden vakinainen asuinpaikka on EU:hun tai ETA:an kuuluvassa valtiossa.

Peruutusoikeutta koskeva ilmoitus

A. Tuotteiden lähetys

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutusoikeus on voimassa 14 päivää alkaen siitä päivästä, kun sinä tai valtuuttamasi henkilö, joka ei ole tuotteen välittäjä, on vastaanottanut tuotteet.

Peruutusta varten sinun on ilmoitettava meille (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Saksa, faksi: +49 (0)5741 345510, puh.: +49 (0)5741 345531, sähköposti: shop@magix.net) sopimuksen peruuttamisesta yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta sen käyttö ei kuitenkaan ole välttämätöntä. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käytöstä ennen peruutusajan umpeutumista.

Peruutuksen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, velvollisuutemme on palauttaa kaikki vastaanottamamme maksut toimituskulut mukaan lukien (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, joita aiheutuu siitä, että olet valinnut toimitustavaksi jonkin muun kuin tarjoamamme edullisimman vakiotoimituksen) välittömästi ja viimeistään 14 päivän kuluessa alkaen siitä päivästä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Maksun palautuksessa käytämme samaa maksuvälinettä, jota itse olet käyttänyt alkuperäisessä maksussa, paitsi jos kanssasi on nimenomaisesti sovittu toisesta maksutavasta. Tämän maksun palautuksesta ei missään tapauksessa veloiteta kuluja. Voimme evätä maksun palautuksen, kunnes olemme vastaanottaneet tavarain tai olet todistanut tavaroiden takaisinlähetyksen, riippuen siitä, kumpi tapahtumista on tapahtunut aiemmin.

Sinun on lähetettävä tai luovutettava tuotteet meille takaisin välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa alkaen siitä päivästä, kun olet ilmoittanut meille sopimuksen peruuttamisesta. Määräaika on noudatettu, kun olet lähettänyt tuotteet ennen 14 päivän määräajan umpeutumista. Sinun on itse maksettava tuotteiden palautuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset. Sinun on korvattava tuotteen mahdollinen arvonmenetys vain, jos sen voidaan katsoa johtuvan tavasta, jolla olet käsitellyt tuotteita ja joka ei ole ollut tarpeen tuotteiden laadun, ominaisuuksien ja toimintatapojen tutkimiseksi.

B. Digitaalisten sisältöjen toimitus

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutuksen määräaika on 14 päivää sopimuksen solmimispäivästä alkaen.

Peruutusta varten sinun on ilmoitettava meille (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Saksa, faksi: +49 (0)5741 345510, puh.: +49 (0)5741 345531, sähköposti: shop@magix.net) sopimuksen peruuttamisesta yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta sen käyttö ei kuitenkaan ole välttämätöntä.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käytöstä ennen peruutusajan umpeutumista.

Peruutuksen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, velvollisuutemme on palauttaa kaikki vastaanottamamme maksut toimituskulut mukaan lukien (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, joita aiheutuu siitä, että olet valinnut toimitustavaksi jonkin muun kuin tarjoamamme edullisimman vakiotoimituksen) välittömästi ja viimeistään 14 päivän kuluessa alkaen siitä päivästä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Maksun palautuksessa käytämme samaa maksuvälinettä, jota itse olet käyttänyt alkuperäisessä maksussa, paitsi jos on erityisesti sovittu toisenlaisesta maksutavasta sinu kanssasi. Tämän maksun palautuksesta ei missään tapauksessa veloiteta kuluja.

C. Palvelujen suorittaminen

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutuksen määräaika on 14 päivää sopimuksen solmimispäivästä alkaen.

Peruutusta varten sinun on ilmoitettava meille (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Saksa, faksi: +49 (0)5741 345510, puh.: +49 (0)5741 345531, sähköposti: shop@magix.net) sopimuksen peruuttamisesta yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta sen käyttö ei kuitenkaan ole välttämätöntä.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käytöstä ennen peruutusajan umpeutumista.

Peruutuksen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, velvollisuutemme on palauttaa kaikki vastaanottamamme maksut toimituskulut mukaan lukien (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, joita aiheutuu siitä, että olet valinnut toimitustavaksi jonkin muun kuin tarjoamamme edullisimman vakiotoimituksen) välittömästi ja viimeistään 14 päivän kuluessa alkaen siitä päivästä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Maksun palautuksessa käytämme samaa maksuvälinettä, jota itse olet käyttänyt alkuperäisessä maksussa, paitsi jos on erityisesti sovittu toisenlaisesta maksutavasta sinun kanssasi. Tämän maksun palautuksesta ei missään tapauksessa veloiteta kuluja. Jos olet vaatinut, että palveluiden on alettava peruutusajan aikana, sinun on maksettava kohtuullinen hinta, joka vastaa jo suoritettujen palvelujen osuutta sopimuksessa sovittujen palveluiden kokonaismäärästä siihen ajankohtaan asti, kun olet ilmoittanut meille sopimuksen peruutusoikeuden käyttämisestä.

D. Peruutusoikeuden rajoitukset

Peruutusoikeutta ei ole seuraavissa tapauksissa:

- (a) palvelusopimuksissa, kun palvelu on suoritettu kokonaan ja kun palvelun suorittaminen on jo aloitettu kuluttajan nimenomaisella ennakkosuostumuksella, ja asiakas on ollut tietoinen siitä, että hän menettää peruutusoikeutensa, kun kauppias on täyttänyt sopimuksen mukaiset velvoitteensa kokonaisuudessaan
- (b) tavaratoimituksissa, joissa tavara on valmistettu asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai sitä on selvästi muunneltu henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi (yksilöllisesti valmistetut tuotteet)
- (c) sinetöitynä toimitettu ääni- tai kuvatallenne taikka tietokoneohjelma on avattu toimituksen jälkeen
- (d) sellaisten digitaalisten sisältöjen toimituksissa, joita ei toimiteta konkreettisella tietovälineellä, kun toimittaminen on aloitettu kuluttajan nimenomaisella ennakkosuostumuksella ja asiakas on tietoinen siitä, että hän tämän myötä menettää peruutusoikeutensa.

- Peruutusoikeutta koskevan ilmoituksen loppu -