

AGB - Allmänna köp- och leveransvillkor för MAGIX AG (AVL)

Version: Oktober 2011

§ 1 Tillämpningsområde

1. Leveranser, tjänster och funktioner i MAGIX AG, nedan kallat "MAGIX" följer uteslutande de allmänna köp- och leveransvillkor (AVL) som gäller vid tidpunkten för beställningen och därmed det tillämpliga licensavtalet (EULA) för MAGIX AG vad gäller programvara och/eller audio/video-innehåll ("A/V Content") som medföljer. Dessa villkor träder i kraft senast i samband med mottagandet av leveransen av varan eller leveransen av tjänsten.

2. Olika villkor för avtalspartner skall inte godkännas om inte MAGIX uttryckligen har gått med på detta skriftligen.

§ 2 Erbjudandet och de avtal som ingås

1. De produkter och tjänster som är tillgängliga på Internet utgör inte något bindande anbud, utan är en uppmaning till kunden att lämna ett bindande anbud till MAGIX. Kundens beställning blir vid mottagandet av MAGIX ett bindande erbjudande om att ingå ett köpeavtal. Avtalet träder i kraft genom att acceptera erbjudandet från MAGIX. Om MAGIX accepterar erbjudandet, följer en bekräftelse på ingående av avtal om köp genom antingen en bekräftelse eller leverans av beställda varor.

2. Vid ett erbjudande om nedladdning av en programvara eller A/V-innehåll ingås ett köpeavtal vid starten av elektronisk överföring på grundval av dessa villkor förbehållet respektive tillståndsvillkor vid hämtning av MAGIX programvara och/eller A/V-innehåll.

3. De anställda i bolaget MAGIX har inte tillåtelse att ingå avtal verbalt eller att verbalt lova att frångå innehållet i det skriftliga avtalet.

§ 3 Ångerrätt vid distansavtal

Ångerrätt

Du kan säga upp ditt avtal skriftligt inom 14 dagar utan att ange skäl (t.ex. via brev, fax, e-post) eller - om varorna inte lämnas ut innan tidsfristen har gått ut - även genom att skicka tillbaka varan. Fristen börjar efter mottagandet av denna anmälan skriftligen, men inte före mottagande av varorna av mottagare (vid återkommande leverans av likartade varor inte innan mottagandet av den första delleveransen) och dessutom om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt Artikel 246 § 2 i samband med § 1 avsnitt 1 och 2 EGBGB. För uppfyllandet av ångerrätten räcker det att upphävandet eller saken skickas i tid. Annuleringar skickas till: MAGIX AG, Customer Care, Borsigstr. 24, 32312 Lübbecke, Tyskland, via fax till +49 5741 310 768 eller via e-post till shop@magix.net.

Följder av upphävande:

Vid ett effektivt upphävande kommer de ömsesidigt erhållna förmånerna returneras och eventuellt dras användning (t.ex. ränta) av. Om du inte kan återsända varan eller tjänsten (t.ex. fördelar) i fullgott skick eller delvis eller bara i försämrat skick, måste du betala oss ersättning för förlorat värde. Detta kan, om prestationen bestod i en tjänsteutövning, leda till att avtalsenlig betalningsskyldighet för tiden fram till upphävandet måste uppfyllas. För försämring av produkten och härledda förmåner måste du betala ersättning endast om användningen eller försämringen kan spåras tillbaka till en användning med saken efter kontroll om egenskaper och funktion. Genom att "testa egenskaper och funktion" hänvisar vi till testning och utvärdering av respektive varor, enligt vad som är brukligt i vår butik. Paketerade saker som ska returneras på vår risk. Du måste bära de regelmässiga kostnaderna för returen om den levererade varan är beställd och om priset på återsändningen motsvarar ett belopp som inte överstiger 40 euro eller om du vid ett högre pris inte har avgett full betalning eller avtalad delbetalning vid tidpunkten för upphävandet. Annars är återsändningen kostnadsfri. Saker som inte kan sändas i paket hämtas av dig. Betalningen ska ske inom 30 dagar. Tidsfristen börjar för dig när du skickar ditt upphävande eller varorna, för oss med mottagandet.

Observera!

Din rätt upphör i förtid om avtalet uppfylls fullt ut av båda parter på din begäran innan du har utnyttjat din ångerrätt.

Om du är en entreprenör som avses i 14§ Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) och agerar efter avtalets ingående i egenskap av din kommersiella person eller som egenföretagare finns det ingen ångerrätt.. Ångerrätten gäller inte om det finns ett fall av §312 IV BGB, i synnerhet tillhandahållande av ljud-eller bildinspelningar eller programvara om de levererade dataprodukternas plomberingar brutits av konsumenten, eller något avtal om programvara som levereras via nedladdning.

Slutet av upphävandevillkor

§ 4 Priser och betalningsvillkor

Angivna priser är slutgiltiga priser och inkluderar gällande moms. De extra kostnaderna för emballage och frakt ingår inom ramen för beställningen. Det avser de priser som gäller vid tidpunkten för beställningen.

§ 5 Online-kuponger

1. Online-kuponger kan skickas som en del av speciella kuponger, rabatter eller erbjudanden till kunder via e-post från MAGIX. Dessa kan endast lösas in i MAGIX Online Shop på www.magix.com och då kunden identifieras med kundnummer. En inlösen i MAGIX Online Services, till exempel MAGIX Online Album, MAGIX Website Maker, etc., är inte möjlig. Kuponger som förvärfvas genom köp av en produkt kan inte användas omedelbart för samma köp. Först efter att köprocessen är genomförd börjar kupongen att gälla.

2. För att lösa in kupongen som en del av en online-beställning anges aktiveringskoden på kupongen i rätt fält och du klickar på knappen "inlösen" för att bekräfta. Ett senare avdrag av redan fakturerade belopp är inte möjligt. Det går även att skaffa flera kuponger och lösa in dem. Inom en beställningsprocess kan endast en kupong användas, mer än en kupong per beställning är inte tillåtet. Online-kuponger kan endast användas för det MAGIX-landet som utfärdade kupongen online.

3. När du erhåller en kupong på nätet genom att köpa en produkt online skickas kupongen på uppdrag av beställningsprocessen till din angivna e-postadress. Om inget annat anges, är giltighetstiden för en kupong 12 månader från utfärdandet. MAGIX avräknar kupongens belopp endast så länge och i den utsträckning som anges på online-kupongen. Efter utgången av den period som anges på nätkupongen är inte längre inlösen möjlig. Även inlösen av andra varor och tjänster som anges på nätkupongen inte är längre möjligt. Online-kuponger kan användas för alla de produkter som erbjuds av MAGIX. Undantagna är erbjudanden från andra tillverkare (hård- eller mjukvara) samt rabatterade priser och kodare, om inte villkoren på kupongen anger detta explicit.

4. Kupongerna kan inte betalas ut kontant. En vidareförsäljning är inte heller tillåten. Om kupongens värde överstiger det totala beloppet för en beställning, förfaller återstoden av kupongens värde med beställningen.

§ 6 Äganderättsförbehåll

De levererade varorna ägs av MAGIX tills full betalning erhållits.

§ 7 Leverans- och tillgänglighetsförbehåll

1. MAGIX påtar sig inget ansvar för utbudet. MAGIX har rätt att häva avtalet om MAGIX trots föregående ingående av ett motsvarande köpeavtal inte får de levererade varorna. Ansvar för oaktamhet och uppsåt berörs inte. MAGIX kommer omedelbart underrätta kunden om den försenade tillgången på produkten och har, i händelse av ett frånträde, rätt att omedelbart återkalla beställningen. MAGIX återbetalar kunden om denne drabbas av frånträde vid avtal.

2. Delleveranser är tillåtna om de är rimliga för kunden.

§ 8 Garanti

1. Om inte annat avtalats, gäller lagstadgade garantibestämmelser för defekter.

2. Kunden är skyldig att rapportera fel och brister till MAGIX inom två månader från den dag då han/hon har funnit en sådan brist. Bristerna ska beskrivas av kunden med så mycket information som möjligt. Denna förordning ger ingen preskriptionstid för garantianspråk.

3. Klagomål när det gäller uppenbara brister kan dock endast beaktas om de skickas inom 14 dagar efter mottagandet av varorna.

§ 9 Ansvar

1. MAGIX är ansvariga om de eller dess agenter orsakat skador gällande enkel vårdslöshet - även utanför kontraktet - bara om en skyldighet kränks, syftet med avtalet är av särskild betydelse (avtalsenlig skyldighet) eller i fall av förlust av liv, kropp eller hälsa.

2. I strid med en avtalsenlig skyldighet, är ansvaret begränsat till de skador som förväntas uppstå inom ramen för detta avtal såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, eller om ett sådant obligatoriskt ansvar finns för skada på liv, lem eller hälsa.

3. Ansvar enligt produktansvarslagen påverkas inte.

4. MAGIX är inte ansvariga för skador som orsakats av kunden eller skada som kunden skulle ha förhindrat genom rimliga åtgärder. Vid dataförlust ansvar MAGIX endast för den mängd som krävs för rekonstruktionskostnader vid säkerhetskopiering.

5. En förändring av bevisbördan till nackdel för kunden är inte bindande med ovanstående regler.

§ 10 Upphovsrätt/nyttjanderätt

1. När det gäller programvara, beskrivningar av programvara, musik eller film i ljud- eller datorformat eller andra upphovsrättsskyddade verk, har den avtalsslutande parten en enkel, icke-exklusiv rätt att använda detta baserat på respektive MAGIX End User License Agreement (MAGIX EULA, EULA-E, MIET EULA) för respektive arbete. EULA finns på MAGIX webbplats www.magix.com, medföljer alltid produkten och/eller finns som information på disken.

2. Kunden förbinder sig vid användandet av produkten att följa de särskilda användarbegränsningar som finns enligt EULA. Om du bryter mot detta avtal, är du som kund fullt ansvarig för eventuella skador. I EULA bestäms bland annat: rätten att reproducera, flera användningsområden, förändringar i program, upphovsrätter och varumärken.

3. MAGIX ansvarar för att avtalet om produkter från MAGIX är fritt från tredje parts immateriella rättigheter, som utesluter användningen av uppdragstagaren eller begränsar denne. Detta gäller inte om kunden använder en icke-delad MAGIX-produkt eller om produkten används efter att den har ändrats av någon annan än MAGIX, eller under andra omständigheter än de i avtalsvillkoren.

4. Vid överlåtelse av programvaruprodukter från andra tillverkare än MAGIX gäller utöver dessa allmänna villkor även licensvillkoren för respektive företag vid omfattningen av tillåten användning av upphovsrättsskyddat programvara och dess begränsningar.

§ 11 Kompensation

Kunden ska endast ersätta fordringar som är obestridda eller har laga kraft.

§ 12 Bilagor

MAGIX har rätt att skicka reklam och annat tryckt material såsom jämförande tester och tidningsrapporter om produkter, oavsett om de kommer från MAGIX eller tredje part.

§ 13 Dataskydd

Personliga kunduppgifter kommer av MAGIX enbart att användas för avtalshantering, inklusive fakturering, insamling, bearbetning och användning under avtalsförhållandet om inget annat uttryckligen har lämnats samtyckte till. Uppgifterna samlas in, används och bearbetas elektroniskt.

§ 14 Avslutande bestämmelser

1. För det rättsliga förhållandet mellan kunden och MAGIX gäller lagen i Förbundsrepubliken Tyskland med undantag av CISG. Den exklusiva platsen för alla tvister om detta avtal, är, om kunden är köpman, juridisk person i offentlig rätt, offentlig - branschfond eller i inlandet utan behörighet, Berlin. MAGIX har också rätt att stämma kunden vid dennes allmänna domstol.

2. Vid försäljning eller annan överlåtelse av MAGIX programvara gäller dessutom bestämmelserna i varje slutanvändaravtal för MAGIX (EULA) som ingår i dessa bestämmelser. Vid tveksamheter, och/eller motstridiga regler går klausulerna i dessa allmänna villkor före bestämmelserna i EULA.

3. Versioner av AVL på andra språk än tyska fungerar endast vägledande. Denna svenska version har alltså ingen rättslig betydelse på något sätt. Originalversionen på tyska är den enda giltiga. Om det finns problem med tolkning och vid skillnader mellan den utländska (svenska) och den tyska versionen har den tyska versionen av AVL företräde.