

§ 3 DERECHO DE REVOCACIÓN PARA LOS USUARIOS EN CASO DE CONTRATOS DE VENTA A DISTANCIA

Solo se aplicará el párrafo 3 en el caso de los consumidores con residencia habitual en un país que no sea miembro ni de la UE ni del EEE.

Política de cancelación

A. Para el envío de mercancía

Derecho de revocación

Tienes derecho a rescindir el presente contrato durante un periodo de catorce días sin necesidad de especificar el motivo.

El plazo de rescisión es de catorce días a partir del día en el que tú, o una tercera persona, reciba o empiece a utilizar la mercancía.

Para ejercer el derecho de rescisión, debes comunicárnoslo mediante envío escrito por correo postal, fax o e-mail a: MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Alemania; Fax: +49 (0) 5741 345510, Teléfono: +49 (0) 5741 345531, E-mail: shop@magix.net. Para ello podrás utilizar el formulario de muestra y rellenarlo con tus datos. Para ejercitar el derecho de revocación es suficiente con enviar la petición antes del término de dicho plazo.

Consecuencia de la rescisión

Si ejercieras tu derecho de rescisión, estaremos obligados a reembolsarte todos los pagos que hayas hecho incluyendo los costes de envío (excepto en el caso de que haya costes adicionales motivados por la elección de servicios fuera del ámbito del envío estándar) en un tiempo máximo de catorce días tras la recepción de la notificación de la rescisión. Para efectuar el reembolso se utilizará el mismo método de pago utilizado en la transacción original excepto en el caso de que se haya acordado algo distinto de manera explícita; en ningún caso se te cobrará ningún tipo de tasa por el reembolso. MAGIX puede no efectuar el reembolso hasta la obtención de la mercancía o hasta la confirmación de envío de los productos (dependiendo del caso que se cumpla primero).

La mercancía deberá ser reenviada no más tarde de los catorce días siguiente a la notificación de cancelación del contrato. Dicho plazo se cumplirá si la mercancía se reenvía dentro de dicho periodo de catorce días. El cliente asumirá los costes surgidos de la devolución de los productos. El cliente es el único responsable de la depreciación de los productos que surja de una manipulación que exceda los actos necesarios para verificar su naturaleza, propiedades y funciones.

B. Para el envío de contenidos digitales

Derecho de revocación

Tienes derecho a rescindir el presente contrato durante un periodo de catorce días sin necesidad de especificar el motivo.

El plazo de la rescisión es de catorce días a partir de la entrada en vigor del contrato.

Para ejercer el derecho de rescisión, debes comunicárnoslo mediante envío escrito por correo postal, fax o e-mail a: MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Alemania; Fax: +49 (0) 5741 345510, Teléfono: +49 (0) 5741 345531, E-mail: shop@magix.net. Para ello podrás utilizar el formulario de muestra y rellenarlo con tus datos.

Para ejercitar el derecho de revocación es suficiente con enviar la petición antes del término de dicho plazo.

Consecuencia de la rescisión

Si ejercieras tu derecho de rescisión, estaremos obligados a reembolsarte todos los pagos que hayas hecho incluyendo los costes de envío (excepto en el caso de que haya costes adicionales motivados por la elección de servicios fuera del ámbito del envío estándar) en un tiempo máximo de catorce días tras la recepción de la notificación de la rescisión. Para efectuar el reembolso se utilizará el mismo método de pago utilizado en la transacción original excepto en el caso de que se haya acordado algo distinto de manera explícita; en ningún caso se te cobrará ningún tipo de tasa por el reembolso.

C. Para la prestación de servicios

Derecho de revocación

Tienes derecho a rescindir el presente contrato durante un periodo de catorce días sin necesidad de especificar el motivo.

El plazo de la rescisión es de catorce días a partir de la entrada en vigor del contrato.

Para ejercer el derecho de rescisión, debes comunicárnoslo mediante envío escrito por correo postal, fax o e-mail a: MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Alemania; Fax: +49 (0) 5741 345510, Teléfono: +49 (0) 5741 345531, E-mail: shop@magix.net. Para ello podrás utilizar el formulario de muestra y rellenarlo con tus datos.

Para ejercitar el derecho de revocación es suficiente con enviar la petición antes del término de dicho plazo.

Consecuencia de la rescisión

Si ejercieras tu derecho de rescisión, estaremos obligados a reembolsarte todos los pagos que hayas hecho incluyendo los costes de envío (excepto en el caso de que haya costes adicionales motivados por la elección de servicios fuera del ámbito del envío estándar) en un tiempo máximo de catorce días tras la recepción de la notificación de la rescisión. Para efectuar el reembolso se utilizará el mismo método de pago utilizado en la transacción original excepto en el caso de que se haya acordado algo distinto de manera explícita; en ningún caso se te cobrará ningún tipo de tasa por el reembolso. Si deseas que el servicio comience durante el periodo de revocación, deberás pagar la suma correspondiente a la parte del servicio utilizado hasta el momento de la ejecución del derecho de rescisión. Esta cantidad será proporcional al periodo de uso del servicio en base al precio total del contrato.

D. Exclusión del derecho de rescisión

Se excluye el derecho de rescisión en los siguientes casos:

- a) en los contratos de prestación de servicios, una vez finalizado el servicio ofrecido y, siempre que se cuente con el consentimiento previo y expreso del cliente, cuando se haya iniciado la aplicación efectiva del mismo y el cliente haya reconocido que pierde su derecho de rescisión una vez que el comerciante haya cumplido con lo estipulado en dicho contrato.
- (b) en caso de entrega de bienes producidos según las especificaciones del cliente o claramente adaptados a sus necesidades personales (productos personalizados);
- (c) en entregas de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos, cuando el cliente haya desprovisto al soporte de datos del sello.
- (d) en entregas de contenidos digitales no suministrados en un soporte físico, cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso previo del consumidor y su conocimiento de que con ello pierde su derecho de rescisión.

- Fin de la información sobre el derecho de revocación -