

## § 3 DIRITTO DI RECESSO NEI CONTRATTI A DISTANZA

Questo § 3 si applica solo ai consumatori con residenza abituale in uno Stato che appartiene all'UE o al SEE.

### *Informativa sul diritto di recesso*

#### *A. Per l'invio della merce*

##### **Diritto di recesso**

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza specificarne il motivo.

Il termine per il diritto di recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui il cliente o un terzo da esso nominato, che non sia lo spedizioniere, riceve o entra in possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicare p.es. tramite posta, fax o e-mail) la volontà a recedere dal contratto, contattando MAGIX Online Services GmbH Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefono: +49 (0)5741 345531, E-mail: shop@magix.net. A tal fine è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il nostro modello del modulo di recesso. Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare la richiesta entro la scadenza dei termini.

##### **Conseguenze del recesso**

In caso di recesso, saremo tenuti a rimborsare le somme pagate dal cliente, comprese spese di spedizione (ad eccezione di costi aggiuntivi qualora sia stata scelta una modalità di spedizione diversa da quella standard da noi offerta), entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il rimborso avverrà nella stessa modalità con cui è stato effettuato il/i pagamento/i originari/o, qualora non diversamente concordato; il rimborso non prevede in nessun caso l'addebito di spese. MAGIX ha la facoltà di rifiutare il rimborso fino a ricezione avvenuta della merce restituita o fino a dimostrazione dell'avvenuta restituzione e spedizione della merce, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

La merce dovrà essere rispedita o restituita entro e non oltre quattordici giorni a partire dalla data in cui è stata comunicata la volontà di recedere dal contratto. Tale termine è rispettato se la merce viene rispedita entro i quattordici giorni. Il cliente dovrà sostenere i costi per la restituzione della merce. Il cliente sarà responsabile per qualsiasi perdita di valore della merce solo se tale perdita è imputabile ad un maneggiamento non necessario che vada oltre la verifica dello stato, delle caratteristiche e del funzionamento della merce.

#### *B. Per la consegna di contenuti digitali*

##### **Diritto di recesso**

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza specificarne il motivo.

Il termine di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno della stipula del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicare p. es. tramite posta, fax o e-mail, la volontà a recedere dal contratto, contattando MAGIX Online Services GmbH c/o MAGIX AG, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefono: +49 (0)5741 345531, E-mail: shop@magix.net. A tal fine, è possibile utilizzare il nostro modello del modulo di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare la richiesta entro la scadenza dei termini.

##### **Conseguenze del recesso**

In caso di recesso, saremo tenuti a rimborsare le somme pagate dal cliente, comprese spese di spedizione (ad eccezione di costi aggiuntivi qualora sia stata scelta una modalità di spedizione diversa da quella standard da noi offerta), entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il rimborso avverrà nella stessa modalità con cui è stato effettuato il/i pagamento/i originari, qualora non diversamente concordato; il rimborso non prevede in nessun caso l'addebito di spese.

#### *C. Per l'attuazione dei servizi*

##### **Diritto di recesso**

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza specificarne il motivo.

Il termine di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno della stipula del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicare p. es. tramite posta, fax o e-mail, la volontà a recedere dal contratto, contattando MAGIX Online Services GmbH c/o MAGIX AG,

Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefono: +49 (0)5741 345531, E-mail: shop@magix.net. A tal fine è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il nostro modello del modulo di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare la richiesta entro la scadenza dei termini.

#### **Conseguenze del recesso**

In caso di recesso, saremo tenuti a rimborsare le somme pagate dal cliente, comprese spese di spedizione (ad eccezione di costi aggiuntivi qualora sia stata scelta una modalità di spedizione diversa da quella standard da noi offerta), entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il rimborso avverrà nella stessa modalità con cui è stato effettuato il/i pagamento/i originari/o, qualora non diversamente concordato; il rimborso non prevede in nessun caso l'addebito di spese. Se è stato richiesto l'inizio dell'erogazione dei servizi durante il termine del diritto di recesso, il cliente è tenuto a pagare la somma corrispondente alla parte dei servizi erogati fino al momento dell'esercizio del diritto di recesso previsto, rispetto alla somma totale per i servizi definiti dal contratto.

#### ***D. Esclusione del diritto di recesso***

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

(a) nel caso dei contratti di servizio, dopo che il servizio è stato completamente eseguito e se l'esecuzione del servizio è iniziata con il previo consenso espresso del cliente e il cliente ha riconosciuto che perde il suo diritto di recesso quando il contratto è stato completamente eseguito dal commerciante;

(b) nel caso della consegna di beni che sono fabbricati secondo le specifiche del cliente o sono chiaramente adattati alle esigenze personali (prodotti personalizzati);

(c) nel caso della consegna di registrazioni audio o video o di software per computer in un pacchetto sigillato, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna;

(d) nel caso della fornitura di contenuto digitale non fornito su un supporto tangibile, quando l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso dal consumatore e la sua consapevolezza di perdere così il suo diritto di recesso.

- Fine dell'informativa sul diritto di recesso -