

§ 3 通信販売契約における消費者の法定解約権の説明

発効日: 2024年3月

法定解約権の説明

A. 製品の発送

法定解約権

お客様は14日以内に理由の提示なしにこの契約を解約する権利を有しています。

解約期限は、お客様もしくはお客様によって挙げられた保護者ではない第三者が、商品を購入した、または所有した日から14日以内となります。

お客様が法定解約権を執行される場合には、当社（MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, Fax: +49 (0)5741 345510, 電話: +49 (0)5741 345531, Eメール: shop@magix.net）まで契約の解約を決定するにいたった明確な説明を書いて（郵送される手紙、ファックス、Eメール）お送りください。お客様は、必須ではありませんが添付されている解約フォーマット例を利用することが可能です。

解約期限を満たすためには、解約権を行使する旨の連絡を解約期限が過ぎる前に発送するだけで十分です。

法的解約の手続

お客様が契約を解約される場合、お客様から頂いた全ての配送費用も含んだ支払額（当社から提案した最も経済的な標準配送ではない方法以外の配送方法を選んだ場合に発生した追加費用を除く）を直ちに、お客様の契約解除の連絡が当社に届いた日から遅くとも14日以内に返金します。この返金にあたっては、お客様が元々支払に利用した支払方法に従います。ただし、お客様と明確に他の取り決めがなされた場合を除きます；いかなる場合であっても、この返金による手数料はお客様に請求されません。MAGIXは、返品される商品を再び受け取るまで、もしくはお客様が商品を返送したという証明が提出されるまで、返金を拒否することができます。

お客様はすぐに、もしくは遅くともMAGIXに本契約の撤回を通知した日から14日以内に、商品を返送もしくは引き渡さなければいけません。お客様が14日間の期限が過ぎる前に商品を発送した場合、本期限は維持されます。お客様は、製品の返送に関わる直接のコストを支払います。お客様は、商品の万が一の価値喪失に対して、この価値喪失が、商品の品質、特性、機能の検査に関してのお客様の不必要な取扱いに起因している場合にのみ、賠償する責任があります。

B. デジタルコンテンツの納品

法定解約権

お客様は14日以内に理由の提示なしにこの契約を解約する権利を有しています。

解約期限は契約締結の日から14日です。

お客様が法定解約権を執行される場合には、当社（MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, Fax: +49 (0)5741 345510, 電話: +49 (0)5741 345531, Eメール: shop@magix.net）まで契約の解約を決定するにいたった明確な説明を書いて（郵送される手紙、ファックス、Eメール）お送りください。お客様は、必須ではありませんが添付されている解約フォーマット例を利用することが可能です。

解約期限を満たすためには、解約権を行使する旨の連絡を解約期限が過ぎる前に発送するだけで十分です。

法的解約の手続

お客様が契約を解約される場合、お客様から頂いた全ての配送費用も含んだ支払額（当社から提案した最も経済的な標準配送ではない方法以外の配送方法を選んだ場合に発生した追加費用を除く）を直ちに、お客様の契約解除の連絡が当社に届いた日から遅くとも14日以内に返金します。この返金にあたっては、お客様が元々支払に利

用した支払方法に従います。ただし、お客様と明確に他の取り決めがなされた場合を除きます；いかなる場合であっても、この返金による手数料はお客様に請求されません。

C. サービスの提供

法定解約権

お客様は14日以内に理由の提示なしにこの契約を解約する権利を有しています。

解約期限は契約締結の日から14日です。

お客様が法定解約権を執行される場合には、当社（MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, Fax: +49 (0)5741 345510, 電話: +49 (0)5741 345531, Eメール: shop@magix.net)まで契約の解約を決断するにいたった明確な説明を書いて（郵送される手紙、ファックス、Eメール）お送りください。お客様は、必須ではありませんが添付されている解約フォーマット例を利用することが可能です。

解約期限を満たすためには、解約権を行使する旨の連絡を解約期限が過ぎる前に発送するだけで十分です。

法的解約の手続

お客様が契約を解約される場合、お客様から頂いた全ての配送費用も含んだ支払額（当社から提案した最も経済的な標準配送ではない方法以外の配送方法を選んだ場合に発生した追加費用を除く）を直ちに、お客様の契約解除の連絡が当社に届いた日から遅くとも14日以内に返金します。この返金にあたっては、お客様が元々支払に利用した支払方法に従います。ただし、お客様と明確に他の取り決めがなされた場合を除きます；いかなる場合であっても、この返金による手数料はお客様に請求されません。

法定解約期間にサービスが始まった場合、契約を考慮した法的解約を実行したと当社に連絡した時点での契約に記載されているサービスの総量と比較して、既に利用されたサービス分に当てはまる比率分のしかるべき費用を当社に支払っていただきます。

- 法定解約権の説明、終わり -