

I. 通用商务条款 **MAGIX SOFTWARE GMBH**

状态：2019年3月

§ 1 条款的适用

1. MAGIX Software GmbH (以下简称“MAGIX”) 完全基于本通用商务条款 (AGB) 在创建订单时的有效版本进行交付、服务和报价。如果交付内容为软件和/或音频/视频内容 (“A/V 内容”)，则已相应遵照有效的 MAGIX Software GmbH 许可条款和条件 (EULA)。最迟在收到交付、分批交付或服务内容时，即视为已接受本条款。

2. 除非 MAGIX 已书面明确同意其适用，否则不承认合同缔约方的任何其他条款。

§ 2 要约和订立合同

1. 互联网上展示的产品和服务不构成具有约束力的要约，而应视为 MAGIX 向客户发出的约束性要约邀请。MAGIX 收到的客户订单成为订立买卖合同的约束性要约。发出自动电子邮件后即表示确认收到您的订单并接受订单。此封确认邮件标志买卖合同成立。

2. 在下载软件或 A/V 内容的要约中，基于本条款的买卖合同在开始向请求方进行电子传输时成立，并符合所调用软件和/或 A/V 内容的相应 MAGIX 许可条款和条件。

3. MAGIX 公司的员工无权订立超出书面合同范围的任何口头附属协议或作出任何口头承诺。

§ 3 远程销售合同中面向消费者的撤销政策

撤销政策

A. 针对发运货物

撤销权

您有权在十四天内无理由撤销本合同。

撤销期限为您或由您指定的第三方（非承运人）自取得货物之日起的十四天内。

如需行使您的撤销权，请务必联系我们（MAGIX Software GmbH，客户服务部门，Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, 德国，传真：+49 (0)5741 310768，电话：+49 (0)5741 345531，电子邮件：shop@magix.net），通过明确的声明（例如邮寄信函、传真或电子邮件），向我们告知您撤销本合同的决定。您可以使用随附的撤销表格模板，但这并非强制性要求。

您只需在撤销期限届满之前发出行使撤销权的通知，即视为遵守撤销期限。

撤销的后果

如果您撤销本合同，则您已向我们支付的全部款项，包括运费（但由于您选择的送货方式与我们提供的最低价标准送货方式不同而产生的额外费用除外）将立即退还给您，最迟会在我们收到您通知撤销本合同后的十四天内退款。除非与您另有明确约定，否则我们将通过您在原始交易中使用的支付方式原路退款；在任何情况下，都不会因该笔退款而向您收取任何费用。在我们收到退回的货物或您提供的退货凭证之前（以先到者为准），我们可以拒绝退款。

您必须立即将货物退还或交还给我们，不得晚于自您告知我们撤销本合同后的十四天。只要您在十四天期限届满前寄出货物，即视为遵守期限。由您承担退货产生的直接费用。如果货物的价值贬损可归咎于您对货物进行了除状况、特性和功能检查以外的不必要处置，则您必须对此部分的价值贬损负责。

B. 针对交付电子内容

撤销权

您有权在十四天内无理由撤销本合同。

撤销期限为自合同订立之日起的十四天内。

如需行使您的撤销权，请务必联系我们（MAGIX Software GmbH，客户服务部门，Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, 德国，传真：+49 (0)5741 310768，电话：+49 (0)5741 345531，电子邮件：shop@magix.net），通过明确的声明（例如邮寄信函、传真或电子邮件），向我们告知您撤销本合同的决定。您可以使用随附的撤销表格模板，但这并非强制性要求。

您只需在撤销期限届满之前发出行使撤销权的通知，即视为遵守撤销期限。

撤销的后果

如果您撤销本合同，则您已向我们支付的全部款项，包括运费（但由于您选择的送货方式与我们提供的最低价标准送货方式不同而产生的额外费用除外）将立即退还给您，最迟会在我们收到您通知撤销本合同后的十四天内退款。除非与您另有明确约定，否则我们将通过您在原始交易中使用的支付方式原路退款；在任何情况下，都不会因该笔退款而向您收取任何费用。

C. 针对提供服务

撤销权

您有权在十四天内无理由撤销本合同。

撤销期限为自合同订立之日起的十四天内。

如需行使您的撤销权，请务必联系我们（MAGIX Software GmbH，客户服务部门，Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, 德国，传真：+49 (0)5741 310768，电话：+49 (0)5741 345531，电子邮件：shop@magix.net），通过明确的声明（例如邮寄信函、传真或电子邮件），向我们告知您撤销本合同的决定。您可以使用随附的撤销表格模板，但这并非强制性要求。

您只需在撤销期限届满之前发出行使撤销权的通知，即视为遵守撤销期限。

撤销的后果

如果您撤销本合同，则您已向我们支付的全部款项，包括运费（但由于您选择的送货方式与我们提供的最低价标准送货方式不同而产生的额外费用除外）将立即退还给您，最迟会在我们收到您通知撤销本合同后的十四天内退款。除非与您另有明确约定，否则我们将通过您在原始交易中使用的支付方式原路退款；在任何情况下，都不会因该笔退款而向您收取任何费用。

如果您在撤销期限内曾要求开始服务，则您必须向我们支付合理的补偿款，对应的比例为截至您告知我们就本合同行使撤销权时，已提供的服务在合同规定的全部服务中所占的比例。

- 撤销政策结束 -

§ 4 许可证验证

个别软件产品需要定期验证许可证。这确保了它是原始软件并在许可条款的框架条件下使用。这就要求必须与 Internet 进行连接。

§ 5 价格和支付条款；在线赠券

1. 标注的价格均为最终售价，包含相应有效的法定增值税。当然，也包括订购过程中额外产生的包装和运输费用。适用订购时有效的价格。
2. 网上赠券可作为专属赠券、折扣或促销活动的一部分，通过电子邮件发送给 MAGIX 的客户。只有通过客户编号识别身份后的客户，才可在 MAGIX 网上商店 (www.magix.com) 兑换这些赠券。但无法兑换 MAGIX 在线服务，例如 MAGIX 在线专辑、MAGIX 页面制作工具等。通过购买产品领取的赠券无法在同一次购买过程中立即抵扣。在本次购买过程结束后才会生效。
3. 如需在订购过程中兑换在线赠券，则需在相应的输入框内填写赠券的激活码，然后点击“兑换”按钮予以确认。已经入账的款额无法在后续扣减。可以领取和兑换多张赠券。但是在一次订购过程中只能使用一张赠券，每笔订单无法叠加多张赠券。只能在发行在线赠券的 MAGIX 相关国家网页上兑换在线赠券。
4. 通过购买产品领取在线赠券时，在线赠券将于订购当日发送至订购过程中提供的电子邮件地址。如未另行说明，赠券的有效期为自签发之日起的 12 个月。MAGIX 仅在赠券上注明的时限和范围内抵扣优惠额度。在线赠券上注明的期限届满后，无法再行兑换。同样，也无法兑换在线赠券上未注明的其他货物和服务。在线赠券可用于同一个类目下提供的所有 MAGIX 产品。除非明确说明允许使用赠券，否则不包括其他制造商（硬件或软件）提供的优惠、降价优惠和编码器。
5. 赠券不可提现。也禁止转售。如果赠券价值高于订单总额，则赠券余额将在订单完成时到期。

§ 6 所有权保留

在全额付清前，MAGIX 保留对已交付货物的所有权。

§ 7 通用商务条款的变更

1. MAGIX 保留随时重新制定通用商务条款的权利。在此情况下，MAGIX 将通过电子邮件告知客户变更事宜。
2. 如果客户在两周之内（自通知变更后的次日起算）未对变更提出书面异议，则表示其声明同意修改后的商务条款适用于变更之前已订立的合同。如果客户及时提出异议，则合同关系将在现有条款下继续有效；但在此情况下，MAGIX 有权在月底通知将于一个月内非正常终止合同。

§ 8 免责声明

1. 只有在违反对实现合同目的特别重要的义务（基本义务）时，以及在伤害生命、身体或健康的情况下，MAGIX 才会承担因其或其一般代理人的轻微过失（包括在合同范围之外）所造成的损失。
2. 如果违反了基本义务，责任仅限于这些在本协议框架内一般必须计入的损失，除非故意或有重大过失或者由于伤害生命、身体或健康需承担强制性责任。
3. 根据德国《产品责任法》承担的责任不受影响。
4. MAGIX 不承担客户可控的损失或本可以通过合理措施而加以避免的损失。如果数据丢失，MAGIX 只承担备份文件存在时所需的重建费用。
5. 对客户不利的举证责任转移与上述规定无关。

§ 9 版权/使用权

1. 如果音频或计算机格式的软件、软件说明、音乐、影片或者其他受版权保护的作品属于供货范围的一部分，并且需将作品转交给合同缔约方使用，则根据相应作品适用的 MAGIX 终端用户许可条款和条件 (MAGIX EULA, e-EULA, MIET-EULA)，授予合同缔约方常规的非专有使用权。EULA 可从 MAGIX 网站 (www.magix.com) 上查阅，并随附在产品中和/或保存在数据载体上。
2. 客户有义务在使用产品期间遵照 EULA，尤其是其中包含的使用限制。如果违反此协议，则由客户承担因此造成的全部损失。EULA 主要规定如下内容：复制权、多次使用权、程序修改权、版权和工业产权。
3. MAGIX 保证：MAGIX 的合同产品在合同范围内不存在需排除或限制合同缔约方使用的第三方工业产权。如果客户使用未经 MAGIX 许可的产品、使用由 MAGIX 以外的第三方改动后的产品，或在与合同约定不同的使用条件下使用产品，则不适用本条款。
4. 如果转交的软件产品来自 MAGIX 之外的其他制造商，则除了本 AGB 以外，还应遵照相应制造商关于软件版权许可使用范围及其使用限制的许可条款。

§ 10 抵销

客户只能抵销无争议或具有明确法律效力的索赔。

§ 11 附件

MAGIX 有权随产品附上广告节目和其他印刷品，例如对比试验、报纸报道等，无论其来自 MAGIX 自己还是第三方。

§ 12 合同文本的保存

合同文本不由我们保存，订购过程结束后无法再查阅。但是，您可以在提交订单后立即打印订单信息。

§ 13 最终条款

1. 客户与 MAGIX 之间的法律关系适用德意志联邦共和国法律，·《联合国国际货物销售合同公约》除外。如果客户是商人、公益法人、公益专项基金或者在本国无管辖法院，则因本合同所引发的一切争议均由柏林专属管辖。MAGIX 也有权在客户的一般管辖地对其提起诉讼。MAGIX 不参与消费者仲裁委员会的任何争议解决程序。
2. 销售或以其他方式转交 MAGIX 的软件时，作为本规定的组成部分，也适用 MAGIX 终端用户许可条款和条件 (EULA) 的相应规定。如有疑问和/或相互矛盾的规定，则本 AGB 中的条款优先于 EULA 中的规定。
3. 本 AGB 除德语以外的其他语言版本仅用作译本。如果外语版与德语版之间存在解释问题和源于语言的差异，则以本 AGB 的德语版为准。

II. 特别条款 软件订阅

§ 1 定义，适用范围

1. 本特别条款仅适用于软件订阅。它是对上述通用商务条款 I 部分的补充，在出现争议的情况下优先适用本条款。
2. 软件订阅的内容取决于客户具体选择的服务。在软件订阅期限内，客户持续收到所选产品最新发布和更新的版本。使用软件订阅功能需要联网。

§ 2 期限，终止

1. 软件订阅期限分为最短期限和续订期。两者都取决于客户具体选择的服务。
2. 最短期限或续订期届满后，期限将自动相应延长所选服务中指定的一段续订期，除非其中一方在当期届满前至少 1 个月通知终止合同。
3. 即时终止的权利不受影响。尤其是在客户拖欠的款额已达到至少两个月的费用时，MAGIX 有权即时终止合同。
4. 任何终止通知都必须以书面或文本形式提出，并寄送至以下地址：

MAGIX Software GmbH
Quedlinburger Straße 1
10589 Berlin
德国

电子邮件：infoservice@magix.net

5. 在 MAGIX 提出即时终止的情况下，MAGIX 有权主张一笔补偿款，金额为合同期依约届满或由客户正常终止时，客户本应在下一个可能的终止日期前缴付的所有月度基本费用总额的 75%。客户证明损失小于上述标准的权利不受影响。

§ 3 酬金，到期

1. 酬金数额取决于具体选择的服务。
2. 应在期限开始前主张酬金。该笔费用基于相应的期限（最短期限或续订期）计算而得，应提前予以支付。

3. 客户同意在必要时以电子方式接收发票。通过信用卡付款。如果客户在德意志联邦共和国境内拥有住所，也可以选择通过直接借记付款。

4. 在最短期限或一段续订期结束前，MAGIX 有权在发出书面预告通知后的 2 个月内随时更改价格。如果客户在六周之内未对修改的价格提出异议，则修改后的价格将于通知后的下一段续订期开始时生效。如果客户及时提出异议，则合同关系将在现有条款下继续有效；但在此情况下，MAGIX 有权在月底通知将于一个月内非正常终止合同。

§ 4 通用商务条款的变更

1. MAGIX 保留随时重新制定通用商务条款的权利。在此情况下，MAGIX 将通过电子邮件告知客户变更事宜。

2. 如果客户在两周之内（自通知变更后的次日起算）未对变更提出书面异议，则表示其声明同意修改后的商务条款适用于变更之前已订立的合同。如果客户及时提出异议，则合同关系将在现有条款下继续有效；但在此情况下，MAGIX 有权在月底通知将于一个月内非正常终止合同。