

§ 3 远程销售合同中面向消费者的撤销政策

撤销政策

A. 针对发运货物

撤销权

您有权在十四天内无理由撤销本合同。

撤销期限为您或由您指定的第三方（非承运人）自取得货物之日起的十四天内。

如需行使您的撤销权，请务必联系我们（MAGIX Software GmbH，客户服务部门·Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, 德国，传真：+49 (0)5741 310768，电话：+49 (0)5741 345531，电子邮件：shop@magix.net），通过明确的声明（例如邮寄信函、传真或电子邮件），向我们告知您撤销本合同的决定。您可以使用随附的撤销表格模板，但这并非强制性要求。

您只需在撤销期限届满之前发出行使撤销权的通知，即视为遵守撤销期限。

撤销的后果

如果您撤销本合同，则您已向我们支付的全部款项，包括运费（但由于您选择的送货方式与我们提供的最低价标准送货方式不同而产生的额外费用除外）将立即退还给您，最迟会在我们收到您通知撤销本合同后的十四天内退款。除非与您另有明确约定，否则我们将通过您在原始交易中使用的支付方式原路退款；在任何情况下，都不会因该笔退款而向您收取任何费用。在我们收到退回的货物或您提供的退货凭证之前（以先到者为准），我们可以拒绝退款。

您必须立即将货物退还或交还给我们，不得晚于自您告知我们撤销本合同后的十四天。只要您在十四天期限届满前寄出货物，即视为遵守期限。由您承担退货产生的直接费用。如果货物的价值贬损可归咎于您对货物进行了除状况、特性和功能检查以外的不必要处置，则您必须对此部分的价值贬损负责。

B. 针对交付电子内容

撤销权

您有权在十四天内无理由撤销本合同。

撤销期限为自合同订立之日起的十四天内。

如需行使您的撤销权，请务必联系我们（MAGIX Software GmbH，客户服务部门·Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, 德国，传真：+49 (0)5741 310768，电话：+49 (0)5741 345531，电子邮件：shop@magix.net），通过明确的声明（例如邮寄信函、传真或电子邮件），向我们告知您撤销本合同的决定。您可以使用随附的撤销表格模板，但这并非强制性要求。

您只需在撤销期限届满之前发出行使撤销权的通知，即视为遵守撤销期限。

撤销的后果

如果您撤销本合同，则您已向我们支付的全部款项，包括运费（但由于您选择的送货方式与我们提供的最低价标准送货方式不同而产生的额外费用除外）将立即退还给您，最迟会在我们收到您通知撤销本合同后的十四天内退款。除非与您另有明确约定，否则我们将通过您在原始交易中使用的支付方式原路退款；在任何情况下，都不会因该笔退款而向您收取任何费用。

C. 针对提供服务

撤销权

您有权在十四天内无理由撤销本合同。

撤销期限为自合同订立之日起的十四天内。

如需行使您的撤销权，请务必联系我们（MAGIX Software GmbH，客户服务部门，Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, 德国，传真：+49 (0)5741 310768，电话：+49 (0)5741 345531，电子邮件：shop@magix.net），通过明确的声明（例如邮寄信函、传真或电子邮件），向我们告知您撤销本合同的决定。您可以使用随附的撤销表格模板，但这并非强制性要求。

您只需在撤销期限届满之前发出行使撤销权的通知，即视为遵守撤销期限。

撤销的后果

如果您撤销本合同，则您已向我们支付的全部款项，包括运费（但由于您选择的送货方式与我们提供的最低价标准送货方式不同而产生的额外费用除外）将立即退还给您，最迟会在我们收到您通知撤销本合同后的十四天内退款。除非与您另有明确约定，否则我们将通过您在原始交易中使用的支付方式原路退款；在任何情况下，都不会因该笔退款而向您收取任何费用。

如果您在撤销期限内曾要求开始服务，则您必须向我们支付合理的补偿款，对应的比例为截至您告知我们就本合同行使撤销权时，已提供的服务在合同规定的全部服务中所占的比例。

- 撤销政策结束 -