

§ 3 POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES CONSOMMATEURS AYANT CONCLU DES CONTRATS À DISTANCE

Ce paragraphe s'applique uniquement aux consommateurs résidant habituellement dans un État appartenant à l'UE ou à l'EEE.

Politique d'annulation

A. Pour l'envoi de marchandises

Droit d'annulation

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de raison.

Le délai d'annulation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, possédez les marchandises ou en avez pris possession.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, fax : +49 (0)5741 345510, téléphone : +49 (0)5741 345531, courriel : shop@magix.net) envoyer une déclaration explicite (notamment par courrier, courriel ou fax) exprimant votre décision de résilier votre contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, qui n'est cependant pas obligatoire. Pour respecter le délai d'annulation, il vous suffit de nous informer de l'exercice du droit d'annulation avant expiration du délai d'annulation.

Conséquences de l'annulation

Si vous annulez le présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour où nous avons reçu la notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de l'annulation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de retour des marchandises sont à votre charge. Vous devez payer la perte de valeur des marchandises uniquement si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour contrôler la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

B. Pour la livraison de contenus numériques

Droit d'annulation

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de raison.

Le délai d'annulation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, fax : +49 (0)5741 345510, téléphone : +49 (0)5741 345531, courriel : shop@magix.net) envoyer une déclaration explicite (notamment par courrier, courriel ou fax) exprimant votre décision de résilier votre contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, qui n'est cependant pas obligatoire.

Pour respecter le délai d'annulation, il vous suffit de nous informer de l'exercice du droit d'annulation avant expiration du délai d'annulation.

Conséquences de l'annulation

Si vous annulez le présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour où nous avons reçu la notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que

vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

C. Pour la prestation de services

Droit d'annulation

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de raison.

Le délai d'annulation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland, fax : +49 (0)5741 345510, téléphone : +49 (0)5741 345531, courriel : shop@magix.net) envoyer une déclaration explicite (notamment par courrier, courriel ou fax) exprimant votre décision de résilier votre contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, qui n'est cependant pas obligatoire.

Pour respecter le délai d'annulation, il vous suffit de nous informer de l'exercice du droit d'annulation avant expiration du délai d'annulation.

Conséquences de l'annulation

Si vous annulez le présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour où nous avons reçu la notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Si vous avez demandé que la prestation des services débute pendant le délai d'annulation, vous devez nous payer un montant raisonnable correspondant à la proportion des services déjà fournis jusqu'au moment où vous nous informez de l'exercice de votre droit d'annulation pour le présent contrat par rapport à l'étendue totale des services prévus dans le contrat.

D. Exclusion du droit d'annulation

Le droit d'annulation est exclu dans les cas suivants :

- (a) en cas de contrats de service, après la pleine exécution du service et si, avec le consentement exprès et préalable du client, le client a reconnu après le début de l'exécution du service qu'il perd son droit d'annulation lorsque le contrat a été pleinement exécuté par le professionnel
- (b) en cas de livraison de marchandises produites selon les spécifications du client ou clairement adaptées à ses besoins personnels (produits personnalisés)
- c) en cas de livraison d'enregistrements sonores ou vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé, si ce dernier a été retiré après la livraison
- d) en cas de livraison de contenus numériques non fournis sur un support matériel, lorsque l'exécution a commencé avec le consentement préalable exprès du consommateur et en sachant qu'il perd ainsi son droit d'annulation.

- Fin de la politique d'annulation -