

### § 3 ÅNGERRÄTT VID DISTANSAVTAL

Denna § 3 gäller endast för användare med hemvist i ett land som tillhör EU eller EES.

#### Ångerrätt

##### A. För leverans av varor

#### Ångerrätt

Du har rätt att ångra detta avtal inom fjorton dagar.

Ångerrätten gäller i fjorton dagar från den dag när du eller tredje person som inte är försändaren, tagit varorna i ägo.

För att kunna ta ångerrätten i anspråk, måste du informera oss (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Tyskland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, E-Mail: shop@magix.net) med en tydlig förklaring (t.ex per post, telefax eller epost) om ditt beslut att ångra detta avtal. Använd bifogad mall för ångerrätt. Just detta formulär är dock inte nödvändigt. Det räcker med att försända meddelandet att ångerrätten skall ta i anspråk innan tidsfristen har gått ut för att ångerrätten skall gälla.

#### Ångerrättens följder

Om du ångrar detta avtal skall vi omedelbart betala tillbaka alla erhållna inbetalningar inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader som uppstått i samband med att du valt ett annat leveranssätt än den av oss erbjudna billigaste standardleveransen), dock senast inom fjorton dagar från den dag när meddelandet om att detta avtal ångrades har inträffat hos oss. För återbetalningen använder vi samma betalningssätt som användes vid den ursprungliga överföringen om inget annat avtalas, inga ytterligare kostnader uppstår för din del till följd av denna återbetalning. Vi kan hålla tillbaka återbetalningen tills varorna har kommit tillbaka till oss eller tills ett bevis föreläggs att varorna är skickade, beroende på vilket som inträffar först.

Varorna skall omedelbart återsändas eller återlämnas, dock senast inom fjorton dagar från den dag du informerade oss om att avtalet skall ångras. Fristen bevaras om du sänder varorna innan fristen på fjorton dagar är slut. Du ansvarar för omedelbara kostnader som uppstår i samband med varornas återsändning. Du ansvarar endast för varornas eventuella värdeförlust när denna värdeförlust denna kan härledas till icke korrekt hantering av varorna, vilket kontrolleras enligt beskaffenhet, egenskaper och funktionssätt.

##### B. För leveranser med digitalt innehåll

#### Ångerrätt

Du har rätt att ångra detta avtal inom fjorton dagar.

Ångerrättens frist är fjorton dagar från dagen för slutet avtal.

För att kunna ta ångerrätten i anspråk, måste du informera oss (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Tyskland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, E-Mail: shop@magix.net) med en tydlig förklaring (t.ex per post, telefax eller epost) om ditt beslut att ångra detta avtal. Använd bifogad mall för ångerrätt. Just detta formulär är dock inte nödvändigt

Det räcker med att försända meddelandet att ångerrätten skall ta i anspråk innan tidsfristen har gått ut för att ångerrätten skall gälla.

## Ångerrättens följder

Om du ångrar detta avtal skall vi omedelbart betala tillbaka alla erhållna inbetalningar inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader som uppstått i samband med att du valt ett annat leveranssätt än den av oss erbjudna billigaste standardleveransen), dock senaste inom fjorton dagar från den dag när meddelandet om att detta avtal ångrades har inträffat hos oss. För återbetalningen använder vi samma betalningssätt som användes vid den ursprungliga överföringen om inget annat avtalas, inga ytterligare kostnader uppstår för din del till följd av denna återbetalning.

### C. För tillhandahållande av tjänster

#### Ångerrätt

Du har rätt att ångra detta avtal inom fjorton dagar.

Ångerrättens frist är fjorton dagar från dagen för slutet avtal.

För att kunna ta ångerrätten i anspråk, måste du informera oss (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Tyskland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, E-Mail: shop@magix.net) med en tydlig förklaring (t.ex per post, telefax eller epost) om ditt beslut att ångra detta avtal. Använd bifogad mall för ångerrätt. Just detta formulär är dock inte nödvändigt.

Det räcker med att försända meddelandet att ångerrätten skall ta i anspråk innan tidsfristen har gått ut för att ångerrätten skall gälla.

#### Ångerrättens följder

Om du ångrar detta avtal skall vi omedelbart betala tillbaka alla erhållna inbetalningar inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader som uppstått i samband med att du valt ett annat leveranssätt än den av oss erbjudna billigaste standardleveransen), dock senaste inom fjorton dagar från den dag när meddelandet om att detta avtal ångrades har inträffat hos oss. För återbetalningen använder vi samma betalningssätt som användes vid den ursprungliga överföringen om inget annat avtalas, inga ytterligare kostnader uppstår för din del till följd av denna återbetalning. Om du har krävt att tjänsterna skall starta under ångerrättens frist, skall du betala oss ett belopp som motsvarar andelen för redan utnyttjade tjänster fram till den tidpunkt när du informerade oss om att ångerrätten skall tas i anspråk, andelen skall stå i förhållande till den totala omfattningen för tjänster som angivits i avtalet.

### D. Utesluten ångerrätt

I följande fall gäller inte ångerrätten:

(a) vid serviceavtal, efter att tjänsten har utförts fullständigt och om utförandet av tjänsten har påbörjats med kundens tidigare uttryckliga samtycke och kunden har uppfattat att han/hon förlorat sin ångerrätt om avtalet har uppfyllts helt av återförsäljaren;

(b) för leverans av varor som tillverkats enligt kundspecifikationer eller som är tydligt anpassade till personliga behov (personliga produkter);

(c) för leverans av ljud- eller videoinspelningar eller programvara i ett förseglat paket, om förseglingen har brutits efter leverans,

(d) vid leverans av digitalt innehåll som inte levereras via en fysisk minnesenhet, om utförandet har börjat med tidigare uttryckligt samtycke från användaren och hans/hennes förståelse att han/hon därmed kommer att förlora sin ångerrätt.

- Slutet av ångerrätt -